ACTA N° 033

FECHA: Chinauta, junio, 28 de 2024.

HORA: 5:26 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado La Fortuna

TEMA: Eje familia, participación y redes. Línea participación. Apertura de buzón de sugerencias

ASISTENTES: Ginna Marcela Hernández Bernal (Ciudadano Testigo)

Angela Johana Parra Bello (Trabajo social)

Carolina Rojas (Funcionaria Pública)

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivo
3. Metodología
4. compromisos

DESARROLLO:

1. Introducción
   Bajo rigurosas medidas de bioseguridad y protección, se establece un protocolo que incluye el lavado frecuente de manos, la limpieza exhaustiva y la desinfección de áreas y objetos a utilizar. Estas medidas están diseñadas para minimizar los riesgos de contagio y la propagación del COVID-19, tanto para el trabajador social como para los testigos y personas mayores involucradas.

2. Objetivo

   Hacer apertura de buzón de sugerencias para conocer las respectivas PQRS que se hayan realizado durante la semana del 28 de junio de 2024, conociendo la

percepción del servicio y la atención prestada a las personas mayores de la comunidad de cuidado La Fortuna.

3. Metodología
   El día 28 de junio de 2024 se hace apertura de buzón de sugerencias en presencia de Persona Mayor, ciudadano testigo y funcionaria pública (a través de video llamada) quienes acuden a la convocatoria. Al abrir el buzón se encuentran manifestaciones de la apersona mayor José Ricardo Enciso Manrique y Luis Alberto Páez evidenciándose dos (2) hallazgos que en el momento se socializaron de y se direccionaron para respectiva respuesta.
   Se hace cierre del buzón y respectivo diligenciamiento de soporte.

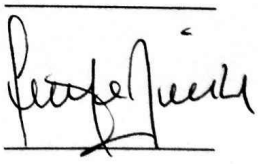
4. **Materiales**
   Celular.
   Buzón.
   Formatos.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Apertura de buzón semanal.	Trabajadora social	Los viernes del mes de julio

CONVOCATORIA. Se informa que la siguiente apertura se realizará el próximo 28 de junio

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
ANGELA JOHANA PARRA BELLO	TRABAJADORA SOCIAL	COMUNIDAD DE CUIDADO LA FORTUNA	
JOHANNA ESCOBAR	COORDINADORA	COMUNIDAD DE CUIDADO LA FORTUNA	

Anexos: Formato Apertura de buzón de sugerencias

Elaboró: Angela Johana Parra Bello – Trabajo Social Comunidad de Cuidado La Fortuna.

REGISTRO FOTOGRAFICO

ACTA 033 -28-06-2024





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Ciudad La Fontana

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
21	06	2024	(0)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Angela Johana Parra Rolo	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Johana Parra.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Ginna Marcela Hernandez Bernal	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
28	06	2024	(2)	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Angela Johana Parra B.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA Johana Parra.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Carolina Rojas	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Cardina Rojas Narváez	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): GINNA MARCELA HERNANDEZ BERNAL.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	